

CV



Verena Messerli

Leitung Qualitätsmanagement PHSG
+41 (0)71 243 94 46
verena.messerli@phsg.ch

Pädagogische Hochschule des Kantons St.Gallen
Qualitätsmanagement
Notkerstrasse 27
CH-9000 St.Gallen

Aus- und Weiterbildung

- 2008 Weiterbildung Total Quality Management TQM
Zertifikat der Technischen Universität Kaiserslautern
- 2006 Kaderausbildung im Bereich Medienpädagogik und neue Medien (KAMEZ)
Nachdiplomkurs FH mit Zertifikat
- 1995-2000 Ausbildung in Klientenzentrierter Psychotherapie
Zertifikat GFK (Gespräch, Focussing, Körper)
- 1990-1995 Ausbildung und Mitarbeiterin Erziehungsberatungsstelle Pädagogisches Institut Universität
Zürich
- 1988-1995 Studium Pädagogik und Psychologie an der Universität Zürich
Lizenziat bei Prof. Dr. H. Fend
- 1976 Lehrerinnendiplom Kantonales Lehrerinnen- und Lehrerseminar Rorschach

Berufliche Tätigkeit

- seit 2007 Leitung Qualitätsmanagement PHSG
- seit 1993 Dozentin für Pädagogik und Psychologie
- seit 2002 Teambegleitung in QE-Prozessen (Volksschulen und Gesundheitswesen SG, SH, ZH);
seit 1998 Beratung von Einzelpersonen
- 2002 - 2007 QM-Beauftragte Pädagogische Hochschule Rorschach
- 1998-2002 Leitung Projekt Schulqualität in der Volksschule des Kantons St.Gallen
- 1992-1998 Mitglied der Projektleitung Volksschullehrplan St.Gallen
- 1991 Sachbearbeitung in der Reform der Lehrerinnen und Lehrerbildung Kanton BS
- 1976-1992 Primarlehrerin und Praktikumsleiterin

Thematische Interessen und Schwerpunkte

- Qualitätsmanagement, Qualitätsentwicklung
- Organisationsentwicklung, Schulentwicklung
- Evaluation
- Kommunikationspsychologie
- Lehren und Lernen
- Beratung, Teambegleitung

Publikationen

- Messerli, V. (2010). Qualitätsmanagement an Pädagogischen Hochschulen: Im Spannungsfeld zwischen Steuerung und Selbstverantwortung. *Journal für LehrerInnenbildung*, 10 (4), S. 55-63.
- Beck, E. & Messerli, V. (2010). Wie kann Qualitätsmanagement zur Entwicklung der Hochschullehre beitragen? Tagungsbericht. *Beiträge zur Lehrerbildung* 28 (2). S. 336-337.
- Messerli, V. (2008). Prozessmanagement an Hochschulen. Anwendbar in der Hochschule? (Unveröffentl. Abschlussarbeit an der TU Kaiserslautern).
- Messerli, V. & Müller J. (2005). Schulqualität Volksschule Kanton St.Gallen. *Handbuch Schulqualität*. St.Gallen: Erziehungsdepartement.
- Messerli, V. (2004). Entwicklung und Sicherung der Schulqualität. In: Stauffacher, W. & Weiss, J. (Hrsg.). *Bildung im Kanton St.Gallen - eine Investition in die Zukunft* (S. 127-138). Rorschach: Kantonaler Lehrmittelverlag St.Gallen.
- Messerli, V. (2002). Lokale Qualitätsentwicklung. *INFO Schulqualität*, 2/2002, S. 5-7. Rorschach: Dienst für Schulentwicklung.
- Messerli, V. (2001). Qualitätsentwicklung im Dienste der Schülerinnen und Schüler? *INFO Schulqualität*, 1/2001, S. 3. Rorschach: Dienst für Schulentwicklung.
- Messerli, V. (1998). Lehrpläneinführung: Bericht über die Erprobung des Lehrplans. Rorschach: Dienst für Schulentwicklung.
- Messerli, V. (1994). Persönlichkeitsorientierte Fortbildung für Lehrerinnen und Lehrer: Transfer in den Berufsalltag. Eine qualitative Studie zum Praxistransfer. Lizentiatsarbeit am Lehrstuhl für Pädagogische Psychologie I, Universität Zürich.

Referate

- Messerli, V.; Pfeiffer, U. & Sievi, L. (2011). From Quality Evaluation to Quality Optimization: Description and analysis of quality management tools in the field of instruction at Universities of Education. Paper-Session am ICSEI in Limassol (Zypern), 4. – 7. Januar.
- Messerli, V. & Affolter, B. (2010). Von der Lehrevaluation zum Qualitätszirkel zur Optimierung der Lehre. Workshop an der Tagung „Wie kann Qualitätsmanagement zur Entwicklung der Hochschullehre beitragen?“. PHSG, Rorschach.
- Messerli, V. (2003). Schulqualität und Teamentwicklung. Kursunterlagen. Schulgemeinde Altstätten.
- Messerli, V. (2003). Schulqualität - Qualitätsentwicklung. Referate in Volksschulen SG und SH.
- Messerli, V. (2003). Das Verhältnis von interner und externer Evaluation. Biel: Tagung der Arbeitsgemeinschaft Qualifizierung von Fachpersonen für die externe Evaluation von Schulen ARGEV.
- Messerli, V. & Eigenmann, U. (2002). Projekt Schulqualität: Qualitätsentwicklung, Systematische Lohnwirksame Qualifikation der Lehrpersonen, Schulaufsicht, Fremdevaluation. St.Gallen: Weiterbildung für Schulleitungen aus Deutschland zum Thema 'Leiten braucht Vision'.
- Bosshard, H.U., Messerli, V. & Moser Stillhard F. (2002). Selbst- und Fremdevaluation des Lernens und Lehrens im Projekt Schulqualität des Kantons St.Gallen. Lausanne: Jahreskongress der SGBF und internationale Tagung der ADMEE-EUROPE.
- Messerli, V. (2002). Schulqualität: Interne und externe Qualitätsentwicklung und -sicherung auf den verschiedenen Ebenen des Bildungssystems. Bern: Kongress 'Perspektiven der Lehrerinnen- und Lehrerfortbildung'.

- Messerli, V. & Schratz, M. (2001). School Improvement - Quality Development: How to support professionals? Toronto: International Congress for School Effectiveness and Improvement.
- Messerli, V. (2000). Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in der Lehrerbildung: Thesen aus Schweizer Sicht. Innsbruck: Internationale Tagung Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in der Lehrer/innen/bildung.